# JACKSOFT 課程報名繳款與退費申請作業辦法

## 一、 課程報名與繳款作業說明：

1. **課程報名：**

課程均採線上報名方式進行，請填寫正確報名資訊，並依規定方式**於 3 日內完成付款**(**匯費或手續費由學員自行負擔**)，繳款後請回傳繳費收據(註明課程日期與名稱)方能保留名額完成報名手續。

2. **課程繳款方式：**

(1) **虛擬帳編：**完成報名後系統將會自動產生一組台灣銀行繳款帳號(每次報名後繳款帳號均不同)，可使用**網路 ATM、實體 ATM、線上支付工具**或**銀行臨櫃**等將應付款項匯入該帳號。

(2) **台銀網路 ATM：**透過台銀網路銀行繳納免手續費，點選商城全國性繳費，依照指示完成匯款。

(3) **全國繳費網 e-bill：網址：**https://ebill.ba.org.tw，使用方式請詳網頁公告。

(4) 以上**手續費:**每筆優惠手續費$10 元，**須自行負擔不包含於報名費用中**。

## 二、 電子發票開立：

本公司依據國稅局電子發票實施作業要點開立電子發票，請學員提供正確發票開立與 mail 通知資訊。

1. **三聯式發票**請提供**買方全稱、統一編號**及 **Email 信箱**。
2. **二聯式發票**請提供**買方全稱**與 **Email 信箱**。
3. 若有**需使用載具存儲發票**者，請提供：

**姓名、轉入帳號、金額、訂單編號或報名序號、載具類別**(擇一)：

□手機條碼、□自然人憑證，並提供**載具號碼**，

*手機條碼請提供：/及 7 個英數字符號共八個字碼。

*自然人憑證請提供：16 碼英數字,前面兩碼為大寫英文字母,後面 14 碼為數字。

以上資訊請通知

JACKSOFT 管理部：電話：(02)2555-7886#207 E-mail：jcaats@jacksoft.com.tw。

## 三、 課程退費申請：報名並繳費後，若欲取消課程，可依本辦法申請退費。

1. 表單:請填寫附件:「課程退費申請表」。
2. 非因颱風、地震、空襲、水災、火災等不可抗力之重大偶發或突發事件，本公司更改或取消課程時間，致報名者無法參加課程者，得於事件發生後 30 天內，填寫「課程退費申請表」，並將正本及存摺影本，郵寄至以下地址辦理申請：600 嘉義市東區彌陀路 238 巷 32 弄 6 號 1 樓 傑克公司收。
3. 若因個人因素無法參加：

(1) 開課日前**第 30 天以前**申請退費者，**扣原價 10%行政手續費**。

(2) 開課日前**第 29 天至前第 15 天**申請退費者，**扣原價 30%行政手續費**。

(3) 開課日前**第 14 天至前 8 天**，無法受理退費，**僅得更換等值課程**。

(4) 開課日前 **7 天內或已公告「確定開課」**後，為保障其餘學員權益，恕無法受理退費或更換課程，但得轉讓席位予他人（須提供轉讓者資訊）。

(5) 課程當日，無法退費也無法申請更換課程。

4. 申請日期以中華郵政郵戳為準。

# 課程退費申請表

申請日期：西元　　年　　月　　日

| | | | |
|---|---|---|---|
| 申請姓名 | | 身份證號 | |
| 課程金額 | | 連絡電話 | |
| 課程日期 | | 課程名稱 | |
| 電子信箱 | | | |
| 匯款方式 | □郵局 | 戶名 | 分行名稱 |
| | | 局號 | 帳號 |
| | □銀行 | 戶名 | |
| | | 銀行名稱 | 分行名稱 |
| | | 銀行代號 | 分行代號 |
| | | 帳號 | |
| 備註事項：請依照課程報名繳款與退費申請作業辦法規定申請。(需檢附銀行存摺封面影本) | | | |

---

# 課程退費簽收單

| | | | |
|---|---|---|---|
| 申請姓名 | | 身份證號 | |
| 課程金額 | | 連絡電話 | |
| 課程日期 | | 課程名稱 | |
| 課程退費金額 | 萬　仟　佰　拾　元整(大寫)<br>$　元整(阿拉伯數字) | | |
| 領款人親簽 | (務必親簽) | | |

**隱私權政策宣告：個資蒐集同意聲明**

**□同意，代表您已閱畢並同意本次申請之個資告知事項，詳如 JACKSOFT 官網隱私權政策宣告。**

填寫範例藍字

# 課程退費申請表

申請日期：西元 2024 年 01 月 08 日

| | | | |
|---|---|---|---|
| 申請姓名 | 王大明 | 身份證號 | A 1 2 2 2 2 2 * * * |
| 課程金額 | 1000 | 連絡電話 | 09**-***-***、02-2***-****#300 |
| 課程日期 | 2024/1/8 | 課程名稱 | XXXX 電腦稽核實例演練 |
| 電子信箱 | axxx@gmail.com | | |
| 匯款方式 | □郵局 | 戶名 | 分行名稱 |
| | | 局號 | 帳號 |
| | □銀行 | 戶名 | |
| | | 銀行名稱 | 1.擇一勾取<br>2.請依銀行帳戶封面 / 分行名稱 |
| | | 銀行代號 | 資訊填寫 / 分行代號 |
| | | 帳號 | |
| 備註事項：請依照課程報名繳款與退費申請作業辦法規定申請。(需檢附銀行存摺封面影本) | | | |

---

# 課程退費簽收單

| | | | |
|---|---|---|---|
| 申請姓名 | 王大明 | 身份證號 | A 1 2 2 2 2 2 * * * |
| 課程金額 | 1000 | 連絡電話 | 09**-***-***、02-2***-****#300 |
| 課程日期 | 2024/1/8 | 課程名稱 | XXXX 電腦稽核實例演練 |
| 課程退費金額 | X 萬 伍 仟 X 佰 X 拾 X 元整(大寫)<br>範例：伍仟元整，壹貳參肆伍陸柒捌玖。<br>$5,000 元整(阿拉伯數字) | | |
| 領款人親簽 | (務必親簽) 王大明 | | |

個資保護宣告：個資蒐集同意聲明 請打勾

□√同意，代表您已閱畢並同意本次申請之個資告知事項，詳如 JACKSOFT 官網隱私權政策宣告。

# 傑克商業自動化股份有限公司-- 隱私權政策宣告 [ 2024 /01 /01 ]

傑克商業自動化股份有限公司(以下簡稱本公司)致力於保護您的個人資料隱私和安全，本隱私權政策說明您透過我們的網站、服務或軟體應用等程序，向我們提供的個人資料收集、使用、揭露和保護方式，依據台灣個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項規定，應明確告知您下列事項:

1. **個人資料蒐集之目的及用途：**

   目的在於進行會員註冊、活動報名、商品或服務購買、軟體授權等執行業務所需之服務申請、業務或技術人員協助作業處理、產品或服務推廣宣傳、客戶管理與服務、行銷、市場調查、統計與研究分析、其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務範圍內需要，所為之蒐集處理及利用。

2. **蒐集之個人資料類別：**
   1. 姓名
   2. 組織資訊
   3. 職稱
   4. 聯絡方式( 電話、地址、電子信箱、社群媒體等)
   5. 本公司進行各項網路資源服務之管理及記錄，包括蒐集 IP 位址、機器資訊、瀏覽網頁、使用檔案及時間等軌跡資料。
   6. 本公司因服務業務所需收集之資料( 包含成績紀錄、課程紀錄、日誌資料、行銷通知、其他等)， 由主辦單位另訂之。

3. **個人資料利用之期間、地區、對象與方式：**
   1. **期間：** 我們將保留您的個人資料，以完成本隱私政策中說明的目的， 依相關法令所定或因執行業務所必須之保存期間或依個別活動就資料之保存所定之保存年限。（以期限最長者為準）。
   2. **地區：**「個人資料利用之對象」其國內及國外所在地。
   3. **對象：** 本公司( 含受本公司委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構、其他業務相關之機構、依法有權機關、客戶所同意之對象。
   4. **方式：** 符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

4. **依據個資法第三條規定，針對您本人之個人資料於保存期限內得行使以下權利：**

1. 除有個資法第十條所規定之例外情形外，得向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本，惟本公司依個資法第十四條規定得酌收必要成本費用。
2. 得向本公司請求補充或更正，惟依個資法施行細則第十九條規定，您應適當釋明其原因及事實。
3. 本公司如有違反個資法規定蒐集、處理或利用臺端之個人資料，依個資法第十一條第四項規定，您得向本公司請求停止蒐集。
4. 依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議者，得向本公司請求停止處理或利用您之個人資料。惟依該項但書規定，本公司因執行業務所必須並註明其爭議或經您書面同意者，不在此限。
5. 依個資法第十一條第三項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向本行公司請求刪除、停止處理或利用您之個人資料。惟依該項但書規定，本公司因執行業務所必須或經您書面同意者，不在此限。

5. **兒童隱私:**

本公司不提供 13 歲以下的兒童相關專業服務， 亦不會故意收集兒童的個人資料。

6. **資料安全與國際傳輸：**

本公司已依法採取適當的技術和組織上的安全措施，以防止您的個人資料因意外或故意而非法毀損、遺失、篡改、未經授權揭露、未經授權存取以及其他非法或未經授權之處理。因為網際網路具有開放特性，經由網路傳輸之資訊並非完全安全。儘管我們已採取所有合理措施以保護您的個人資料，我們仍無法保證在您經由網際網路傳送資訊的過程為完全安全， 您將承擔此傳送過程之可能風險，請您務必確認傳送資訊給我們之過程無安全性的問題。

7. **隱私權保護政策修訂：**

隨著市場環境的改變本公司將會不時修訂隱私權政策。若您對於網站隱私權聲明、或與個人資料有關之相關事項有任何疑問，可以利用電子郵件 jcaats@jacksoft.com.tw 或電洽服務專線( 02 -25557886#165) 向客服中心聯絡。

8. **您得自由選擇是否提供相關個人資料，惟您所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，本公司可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供您相關服務或無法提供較佳之服務。**